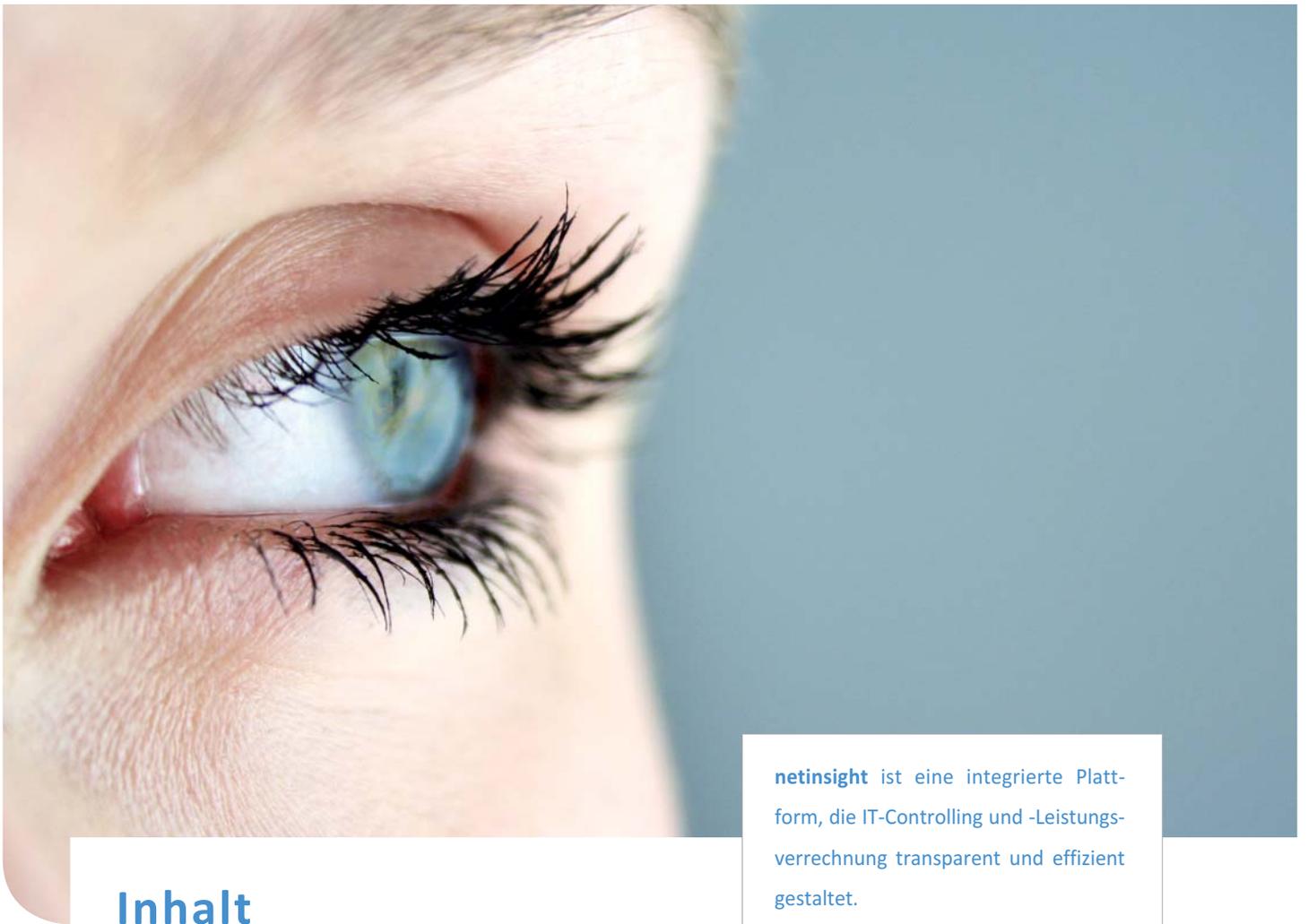


Absolute Transparenz
Vereinfachte Planbarkeit
Maximale Performance



IT-Controlling und -Leistungsverrechnung
mit netinsight – mit Leichtigkeit hoch hinaus



netinsight ist eine integrierte Plattform, die IT-Controlling und -Leistungsverrechnung transparent und effizient gestaltet.

Inhalt

5 Markterprobte Lösungen für Ihre IT

7 Im Fokus

Zentrale Funktionen

- 9 Modular aufgebaut: Die Struktur von **netinsight**
- 9 IT-Financial-Controlling
- 10 SLA- und Contract-Management
- 12 Activity-Recording
- 13 Billing & Chargeback
- 13 Reporting & Analyse

14 Infrastruktur- und Business-Ebene werden „verlinkt“

15 Auf einen Blick

Ihr Nutzen: Die wesentlichen Gründe für **netinsight**

Hinweis: Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften.

Alle Rechte, auch zur technischen Änderung, vorbehalten.

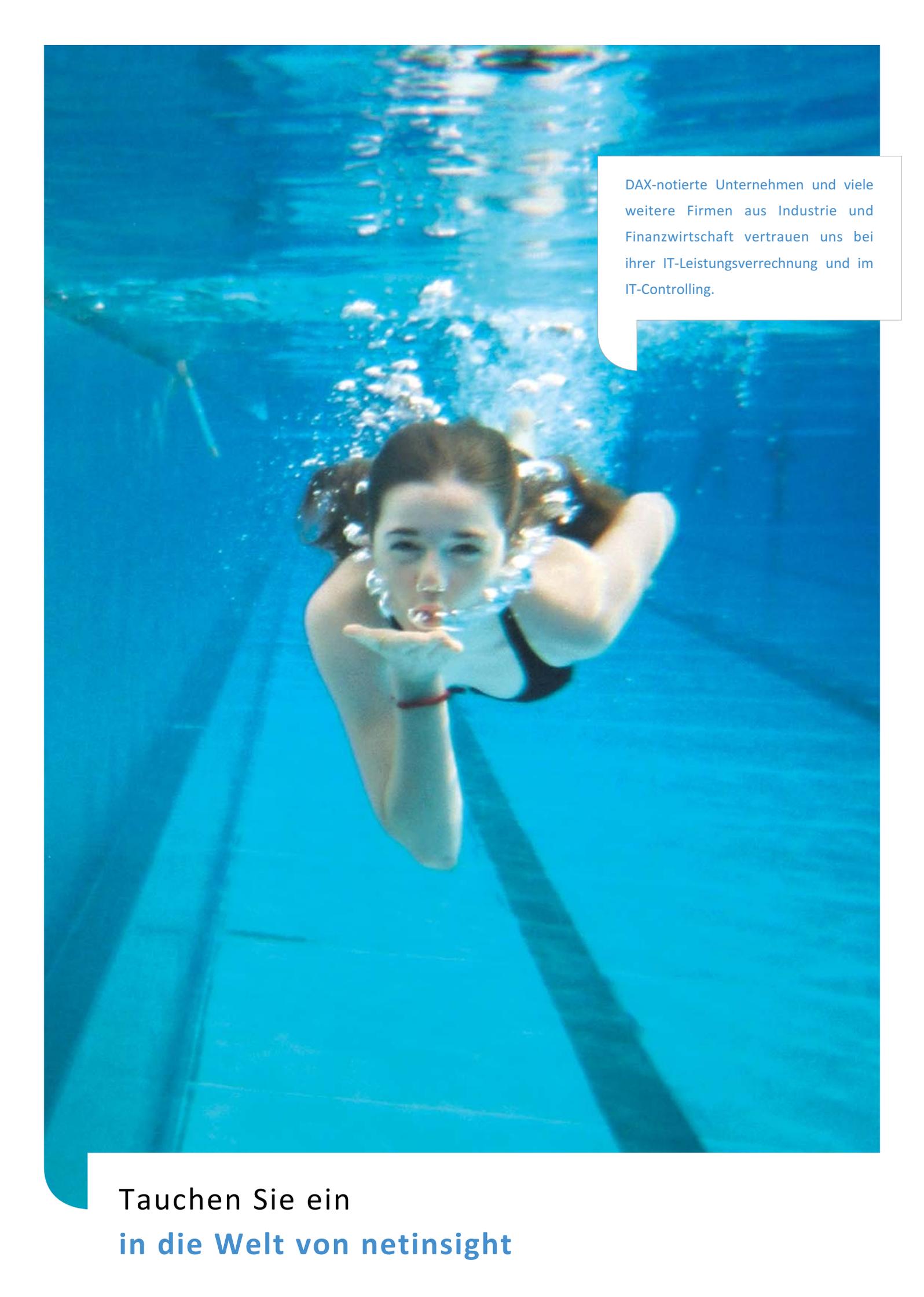
„**netinsight** zählt mit mittlerweile über 200.000 Lizenzen zu den erfolgreichsten IT-Controlling- und -Management-Plattformen im deutschsprachigen Raum.“

Ihr Partner für IT-Controlling: **die nicetec GmbH**

Wachsende Komplexität in der IT verlangt nach neuen Lösungen, die mehr Übersichtlichkeit herstellen sowie die Steuerung und Planbarkeit der IT verbessern. Besonderes Augenmerk hat nicetec auf die Erfassung und Darstellung von IT- Leistungen und Kosten gelegt. Auf dieser Grundlage stellen wir unseren Kunden mit **netinsight** eine integrierte Plattform zur Verfügung, die IT-Controlling und -Leistungsverrechnung transparent und effizient gestaltet.

netinsight zählt mit mittlerweile über 200.000 Lizenzen zu den erfolgreichsten IT- Controlling- und -Management-Plattformen im deutschsprachigen Raum. Ein breit gefächertes Service-Portfolio unterstützt Kunden und Partner bei Einführungsprojekten im Aufgabenumfeld von IT-Controlling, IT-Management und IT-Leistungsverrechnung.

Zu den Kunden der nicetec GmbH zählen heute unter anderem die BASF IT-Services GmbH, Bayer Business Services GmbH, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, VTB Bank AG, MEDIA BROADCAST GmbH, Hypoport Systems GmbH, VR Netze GmbH, John Deere Werke und die Siemens CBT.

A woman with dark hair is swimming underwater in a pool. She is blowing bubbles and looking towards the camera. The water is clear blue, and the pool lane lines are visible on the bottom.

DAX-notierte Unternehmen und viele weitere Firmen aus Industrie und Finanzwirtschaft vertrauen uns bei ihrer IT-Leistungsverrechnung und im IT-Controlling.

Tauchen Sie ein
in die Welt von **netinsight**

Markterprobte Lösungen für Ihre IT

Vielfältige Anforderungen aus dem Business, dem globalen Wettbewerb und auch im Rahmen verschärfter gesetzlicher Rahmenbedingungen und Compliance-Auflagen in betriebswirtschaftlichen Dimensionen erhöhen zunehmend die Komplexität in IT-Organisationen. Dieses Geflecht beherrschbar sowie Werteflüsse transparent und steuerbar zu machen, ist das Ziel von netinsight.

Unsere modular aufgebaute, zentrale IT-Controlling- und -Leistungsverrechnungs-Plattform **netinsight** unterstützt Sie dabei, genau dieses Ziel zu erreichen. Zugleich schafft diese Lösung größtmögliche Transparenz, um alle IT-Dienstleistungen hocheffizient nach betriebswirtschaftlichen Kriterien kontrollieren und managen zu können. **netinsight** hat sich in der Praxis auf genau diesem Gebiet seit vielen Jahren bewährt. Mehr als 200.000 Lizenzen untermauern ihre Position als innovative und bestens im Markt etablierte Plattform. Verschiedene DAX-notierte Unternehmen und viele weitere Firmen aus Industrie und Finanzwirtschaft vertrauen bei ihrer IT-Leistungsverrechnung und im IT-Controlling bereits seit Jahren auf die maßgeschneiderten Lösungen von nicetec. **netinsight** lässt sich aufgrund seines modularen Aufbaus perfekt auf die besonderen Anforderungen unserer Kunden anpassen.

Mit der Plattform können Sie Ihre IT-Kosten und -Budgets planen und strategisch steuern (IT-Controlling). Hierzu verfügt die Lösung mit dem IT-Financial-Controlling-Modul über eine sehr leistungsfähige Planungs- und Kalkulationslösung (Kosten-/Leistungsrechnung). Nahtlos integriert sind Elemente aus der IT-Leistungsverrechnung wie SLA-/Vertragsmanagement, Produktmanagement, verursachergerecht erfasste Abnahmen von IT-Leistungen sowie die Ergebnisse der IT-Leistungsverrechnung in Form von Kosten und Erlösen.

Die Plattform ist im Bereich der IT-Leistungsverrechnung durch den Einsatz eigener Technologie in der Lage, Transaktionen aus operativen IT-Systemen, unternehmensweiten Sprach- und Daten-netzen sowie Fremdsystemen wie z. B. Bestandsinformationen aus Asset-Management-Systemen in einer zentralen Lösung zu bündeln. Auf diese Weise machen Sie alle erforderlichen Informationen für eine transparente Abrechnung auch verbrauchsabhängiger IT-Kosten auf Knopfdruck verfügbar.

Nutzen Sie diese neuen Perspektiven, um Ihre IT-Kosten sowie Ihre IT-Fertigungstiefe zu steuern und kontinuierlich zu optimieren.



netinsight – die ideale Plattform für folgende Aufgaben:

- Absolute Transparenz
- Vereinfachte Planbarkeit
- Maximale Performance

IT-Controlling

- IT-Produkt- und -Prozess-Controlling
- IT-Infrastruktur-Controlling
- Planung
- Kosten-/Leistungsrechnung
- Verrechnungspreiskalkulation (Stückkosten oder Budgets)
- Kostenverteilung & Simulation
- Budgetierung
- Kennzahlen (KPIs)
- Reporting & Analysen

IT-Leistungsverrechnung (LV)

- Cost-Center LV
- Profit-Center LV
- Kostenverteilung und Umlagen
- Verursachergerechte Verrechnung
- Accounting & Billing
- Reporting

IT-Controlling

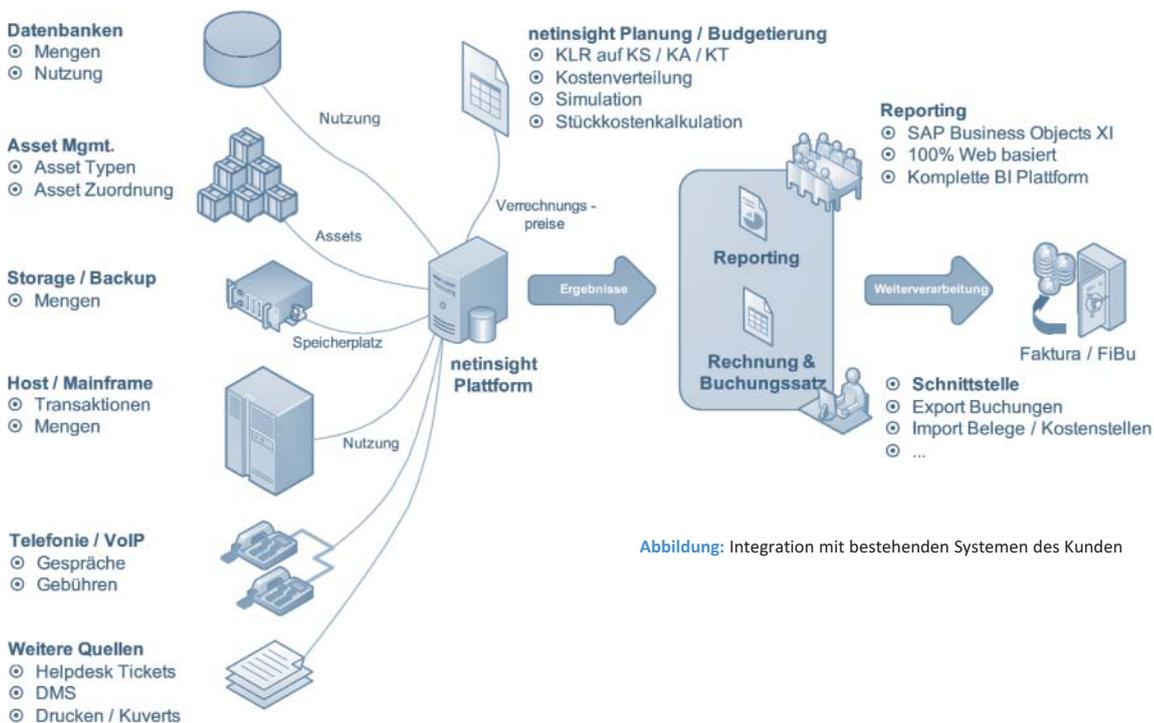
- IT-Service-Katalog-Management
- Produktverrechnung
- Vertrags- und SLA-Management
- Wirtschaftliche SLA-Bewertung
- Reporting

Im Fokus: Zentrale Funktionen

netinsight ist eine integrierte, modulare Plattform für sämtliche Aufgaben des IT-Controllings und der IT-Leistungsverrechnung.



Sämtliche Funktionalitäten werden in einer ganzheitlichen Plattform zentral abgebildet – von der Planung, Budgetierung und der Verrechnungspreiskalkulation von komplexen, geschäftsprozessnahen IT-Services über das Kunden-, Vertrags- und Produkt-Management über die verursachergerechte Verrechnung von IT-Services oder das Business-Intelligence-Modul für Reporting und Analysen bis hin zur nahtlosen Integration von unternehmensweiten ERP-Systemen.



Den speziellen Anforderungen der Geschäfts- und IT-Prozesse entsprechend, bietet **netinsight** durch die integrierte, vollständig modulare und objektorientierte Architektur die jeweils geforderte Flexibilität.



Weniger Komplexität – mehr Effizienz – reduzierte Kosten

Ein wesentlicher Vorteil ist die einheitliche zentrale Plattform. Die daraus entstehende erhebliche Komplexitätsreduktion („nur noch ein System für IT-Controlling und IT-Leistungsverrechnung“) führt zu einem sehr wirtschaftlichen TCO (Total Cost of Ownership).

IT-Controlling/Kosten-/Leistungsrechnung

- **Kosten-/Leistungsrechnung in den Dimensionen**
 - Kostenarten, Kostenträger, Kostenstellen
- **Mengenbezug**
- **Flexible, mehrstufige Kostenverteilung**
 - Abbildung von Werteflüssen und Kostenbeziehungen
 - Eigene Verteilungsregeln per Regel-Editor
- **Verrechnungspreisbestimmung**
 - per Stückkosten/per Budget-Verteilung
- **Soll-Ist-Vergleiche unterjährig**
 - Ausgleichsrechnung zum Jahresende
- **Deckungsbeitragsrechnung**
- **Zuschlagskalkulation**

Die Plattform unterstützt die IT-Organisation bei Ihrem Wandel zum integrierten Serviceunternehmen.

IT-Leistungsverrechnung

- **Leistungsschein-/Vertragsmanagement**
 - Kunden und Lieferanten
 - SLAs und Vertragsbeziehungen untereinander
- **Service-Katalog-Management**
 - Produkt-Konfigurator mit Optionen/Varianten
 - Hierarchischer Service-Katalog
- **Leistungserfassung/KPI-Erfassung**
 - Integration von Datenquellen über eigene Kollektoren/Schnittstellen
 - Regelbasierte Verursacheridentifikation
- **Flexible Verrechnung durch**
 - individuelle Modelle
 - individuelle Preise
- **Automatische Verrechnung**
- **Übermittlung der Abrechnungsdaten an die Fakturierung**
- **Ad-hoc-Reporting/Analysen und Business-Intelligence**
- **Endkundenschnittstellen (Web)**

Der Einsatz von netinsight bietet dem IT-Management gleich mehrfachen Nutzen:

- Er liefert die Grundlage für aktives Kostenmanagement in der IT
- Er dient der Erreichung erhöhter Markt- und Kundenorientierung
- Ziele (z. B. Einhaltung vereinbarter Servicegrade) werden messbar
- Er schafft Transparenz über Kosten und IT-Leistungen für Auftraggeber und -nehmer

Modular aufgebaut: Die Struktur von netinsight

Baustein einer hochmodernen IT-Architektur: Die **netinsight**-Plattform ist eine modular konzipierte Softwarelösung. Je nach Kundenbedarf und Einsatzszenario können die Module einzeln oder kombiniert genutzt werden. Vorteil dieses Lösungsansatzes ist, dass zum einen eine sehr hohe Flexibilität und Überschneidungsfreiheit mit anderen Systemen im Projekt erreicht werden kann und zum anderen der Kunde nur diejenigen Komponenten erwerben muss, die zur Erreichung seiner Ziele erforderlich sind.



Abbildung: netinsight-Modulstruktur

IT-Financial-Controlling

Perfekte Planung: Das IT-Financial-Controlling-Modul dient der Planung von Budgets, der Kosten- bzw. Leistungsrechnung auf Kostenstellen, nach Kostenträgern und Kostenarten sowie der komplexen Verrechnungspreiskalkulation über hochflexible Verteilungsnetzwerke.

Die Lösung integriert hierbei das Kunden- und Kostenstellenmanagement sowie das Vertrags- und Produktmanagement von **netinsight**. Aus Vertrags- und Produktdaten sowie Rechnungen lassen sich automatisch Plandaten und Ist-Werte generieren; die Ergebnisse der Planung werden später an die Leistungsverrechnung zurückübertragen. Über optionale Schnittstellen lassen sich Kostenstellen, Kosten- und Leistungsarten, Kostenträgerdaten und

Belege auch aus externen Datenquellen wie z. B. SAP® importieren.

Sämtliche Änderungen an Plandaten und Planständen werden durch die Lösung automatisch historisiert. Die Lösung zeichnet sich insbesondere durch extrem leistungsfähige Verteilungsfunktionen, einen eigenen Verteilregeleditor, Zugriff auf Datenbankinhalte in der Verteilung sowie eine ausgefeilte, grafische Darstellung von Werteflüssen aus.

Auf diesem Wege lassen sich auch sehr komplexe Verrechnungspreiskalkulationen und -modelle abbilden oder simulieren. Ebenso können Sie mit dem Modul interne Kostenanalysen bestehender IT-Strukturen und -Prozesse durchführen.

Die wichtigsten Features des netinsight-Financial-Controllings

- Volle Kostenkontrolle über sämtliche IT-Leistungen
- Erfassung und Zuordnung aller Kosten in Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger und Ressourcen
- Abweichungsanalysen mit Soll-Ist-Vergleichen
- Kostenartenplanung und -hierarchisierung
- Kostenstellenplanung und -hierarchisierung
- Kostenträgerplanung
- Flexible Plankostenrechnung
- Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung
- Gewinn-und-Verlust-Rechnung
- Stückkosten- und Preissimulationen
- Zuschlagskalkulation
- Aufbau von Verteilnetzwerken mit Ressourcenbezug, unabhängig von Plänen
- Mengenplanung
- Stückkostenplanung
- Plan-Erzeugung aus Ist-Werten
- Historisierung sowie Roll-Back-Funktion für sämtliche Änderungen in Plänen
- Flexibler Importer für Planungspositionen
- Assistent zur Planungsunterstützung

SLA- und Contract-Management

Alle Leistungen wie vereinbart: Das SLA- und Contract-Management verwaltet selbst hochkomplexe Kunden- bzw. Lieferantenbeziehungen und -hierarchien. Die Abbildungen von Kunden- und Kostenstellenstrukturen, Lieferanten, Vertragsbeziehungen und verschiedenen Vertragstypen sind ebenfalls Bestandteil des Vertragsmanagements, welches außerdem das IT-Produktmanagement umfasst. Modellieren Sie damit flexibel Ihre Produktkataloge und die Produktabhängigkeiten.

Der Produktkatalog kann hierbei hierarchisch aufgebaut sein, Produkte können auch Varianten und Optionen nach Ihren Vorgaben enthalten.

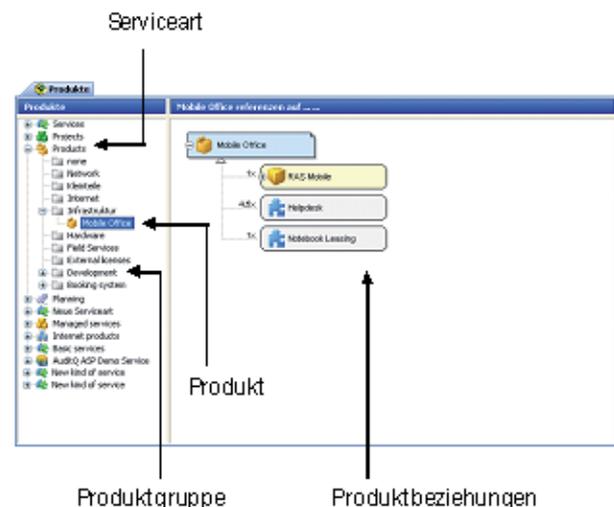
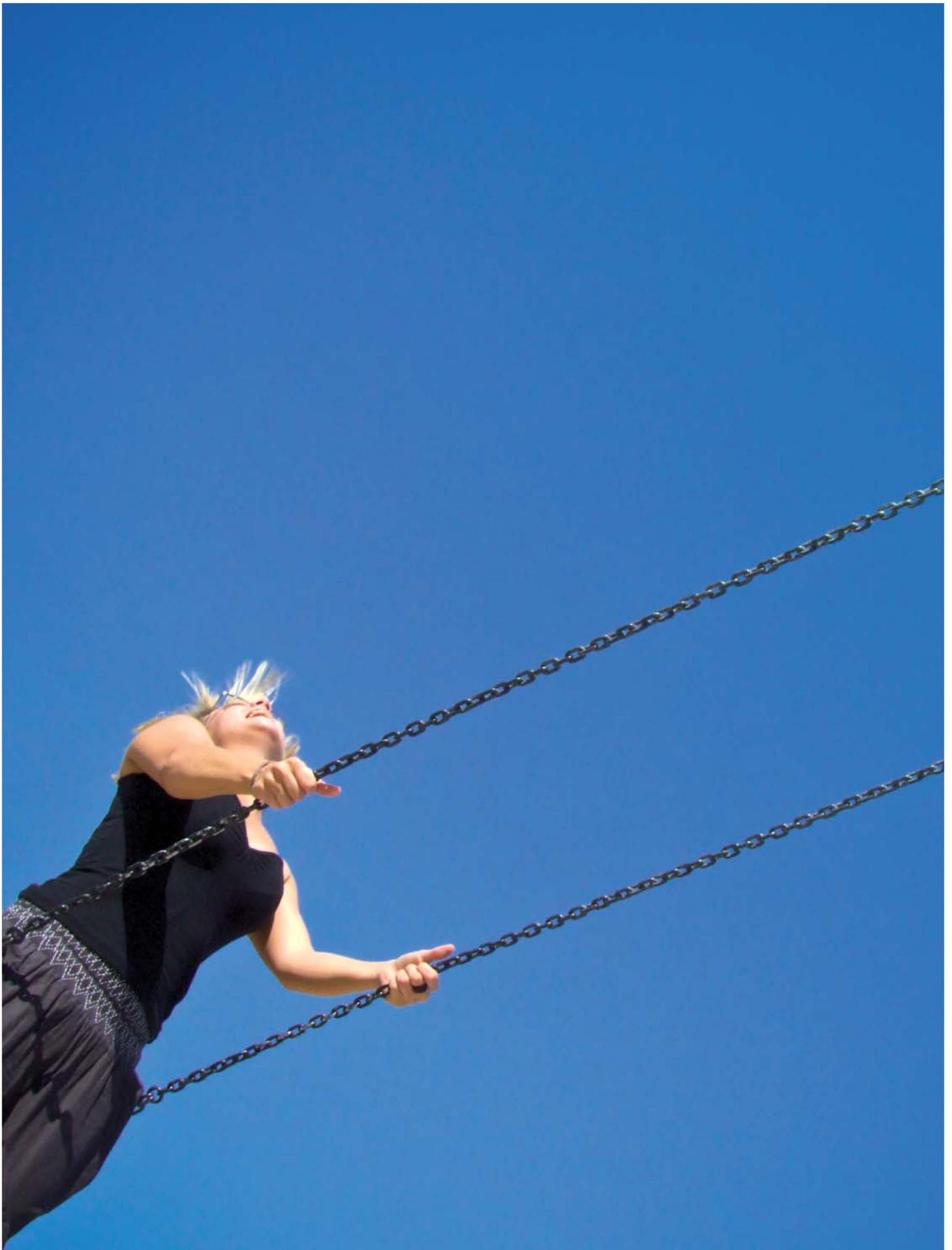
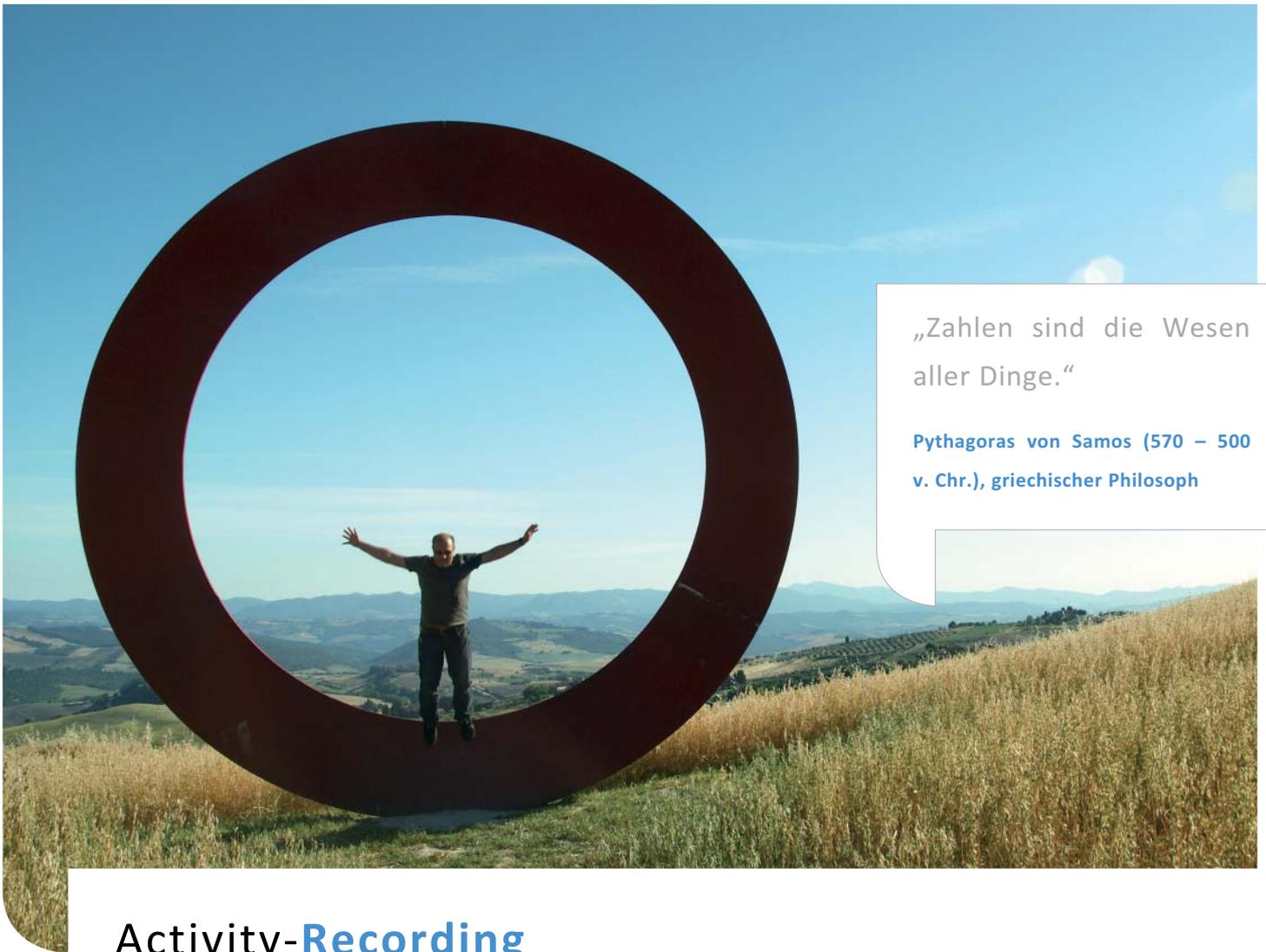


Abbildung: Produktkatalog im netinsight-Control-Center





So entspannend kann
Kostenplanung sein ...



„Zahlen sind die Wesen aller Dinge.“

Pythagoras von Samos (570 – 500 v. Chr.), griechischer Philosoph

Activity-Recording

Verursachergerecht: Das Activity-Recording stellt eine verbrauchs- und verursacherbezogene Erfassung und Abrechnung von IT-Services aus der Infrastruktur bereit und vereinheitlicht unterschiedlichste Datenformate und -Protokolle. Sofern beim Kunden verbrauchsbezogen abzurechnen ist, werden Leistungsdaten in der Infrastruktur über die Kollektoren oder per Schnittstellen gesammelt. Die Rohdaten werden im Anschluss von Redundanzen befreit und in ein einheitliches Format überführt.

Die Transaktionsdaten können entweder über Log-Files der Produktivsysteme oder über **netinsight**-Kollektoren erfasst werden. Bei den Kollektoren handelt es sich um von nicetec entwickelte Softwaremodule für die jeweiligen Accounting-Protokolle der Systeme und Komponenten.

Hierbei unterscheiden wir folgende Kollektorklassen:

- Eventbasierte Kollektoren, z. B. Stammdatenimporte oder Abgleiche mit SAP®
- Plugin-Kollektoren, z. B. für Microsoft® Exchange™ oder Lotus Notes™
- Logfile-Kollektoren, z. B. für CDR-Files aus TK-Anlagen
- API-gestützte Kollektoren, z. B. Datenübernahme aus SAP® per RFC/BAPI.

Billing & Chargeback

Erfolgt Ihre Abrechnung auch auf Basis belastbarer Fakten? Das vollständig mandantenfähige Billing-& Chargeback-Modul verbindet technische Leistungsabnahmedaten (User-ID, IT-Service, Transaktionsnummer) hochflexibel mit buchhalterischen Fakten (Kostenstelle, Kostenträger, Buchungskreis, Prozess), Verträgen und kundenindividuellen Abrechnungsvorschriften in Form von Tarifmodellen. Es dient darüber hinaus der Budgetüberwachung sowie als Basis für Forecastings und Soll-Ist-Vergleiche.

Somit gewährleistet das Billing-& Chargeback-Modul eine wirtschaftliche Bewertung der Leistungserbringung ebenso wie eine exakte Kostenverrechnung, die Zuordnung von Kosten zu Leistungen und/oder die Zuordnung von Teilleistungen zu IT-Produkten und Dienstleistungen. Auch Preisfindungs- bzw. Wirtschaftlichkeitsberechnungen von Produkten werden mit dem Billing-Modul ermöglicht.

Reporting & Analyse

Umfassende Berichte und Analysen ohne großen Aufwand: Auf der Grundlage eines einheitlichen **netinsight**-Datenmodells werden aus der IT-Infrastruktur und den betriebswirtschaftlichen Systemen des Kunden die erforderlichen Daten gesammelt und zentral bereitgestellt. Diese Informationsbasis dient zugleich dem integrierten Reporting-& Analyse-Modul als zentrales Repository für die Detailanalyse von Produkten, Prozessen und Kennzahlen nach beliebigen Kriterien. **netinsight** verfügt hierzu über eine integrierte, vollständig webgestützte Business-Intelligence-Lösung. Die Darstellung wie auch die Gestaltung von Berichten kann ohne zusätzliche Softwareinstallation direkt im Webbrowser erfolgen. Das Reporting-& Analyse-Modul verfügt über ein sehr feingranulares Rechtemanagement und erlaubt es, auch Berichts-

**netinsight verfügt über
eine integrierte, webge-
stützte Business-
Intelligence-Lösung**

inhalte über Berechtigungen zu steuern. Sie benötigen nur einen Bericht, der aber in Abhängigkeit des jeweiligen Logins des Nutzers unterschiedliche Daten darstellt, je nachdem, ob z. B. der Nutzer nur seine persönlichen Daten oder auch Kostenstellendaten einsehen darf. Eine automatische, zeitgesteuerte Verteilung von Berichten ist integriert, um z. B. per E-Mail Berichte an Kunden oder das Management zu versenden. Detailanalysen, Ad-hoc-Abfragen inkl. Drill Down und Reports geschäftskritischer Kennzahlen gemäß ITIL lassen sich hierüber leicht und interaktiv gewinnen. Durch die Integration sämtlicher Dimensionen der Plattform wie z. B. SLAs und Verträgen in das Reporting sowie durch die Einbindung von Produktions- bzw. kaufmännischen Daten lassen sich sämtliche Transparenzanforderungen mit dieser Lösung erfüllen.

netinsight bildet das Bindeglied zwischen der Infrastruktur- und der Business-Ebene in Ihrer IT-Organisation.

Infrastruktur- und Business-Ebene werden „verlinkt“

Unsere Plattform **netinsight** bildet das Bindeglied zwischen der Infrastruktur- und der Business Ebene in Ihrer IT-Organisation. Sie integriert sowohl bereits im Unternehmen bestehende Business-Anwendungen, wie z. B. SAP®, als auch System-Management-Anwendungen, wie z. B. IBM Tivoli® oder HP® Asset Center, und macht die hier verteilt enthaltenen Informationen für sämtliche IT-Controlling- und IT-Leistungsverrechnungsaufgaben zentral verfügbar. Die Plattform ergänzt die im Unternehmen bereits bestehenden Tools durch ihre speziellen

Funktionen für den Einsatz auf den Gebieten IT-Controlling und IT-Leistungsverrechnung. Sie gibt die aufbereiteten Informationen wie Abrechnungen und Buchungsdaten im Anschluss daran an die ERP-

Lösungen im Unternehmen weiter. ERP-Lösungen fungieren im IT-Controlling ihrerseits oft als Datenquelle, z. B. für Kostenstelleninformationen und Ist-



Abbildung: Positionierung der Lösung

Kosten bei Planungs- und Kalkulationsprozessen in **netinsight**. **netinsight** stellt damit das zentrale Bindeglied zwischen System-Management und ERP-Systemen für Ihre IT-Organisation dar.

Ihr Nutzen:

die wesentlichen Gründe für netinsight

01. Kompetenz – nicetec verfügt über mehr als zehn Jahre Erfahrung bei der Entwicklung und Umsetzung von IT-Controlling und IT-Leistungsverrechnungslösungen.

02. netinsight integriert zentral – Unsere branchenunabhängige Lösung integriert betriebs- und kostenrelevante Datenquellen wie z. B. FiBu, HR-Module, Helpdesk, Asset-Management, Inventory, Infrastrukturkomponenten (verursachergerechte Leistungserfassung) durch eigene Technologie in einer zentralen Plattform.

03. netinsight ist flexibel – Das System ist vollständig modular konzipiert und kann sich verändernden Anforderungen des Kunden auch im Nachhinein leicht anpassen.

04. Zukunftssicherheit und Investitionsschutz – Die Lösung lässt sich in allen Teilprozessen sowie bei Abweichungen von Standardprozessen auf individuelle Kundenanforderungen per Customizing zuschneiden.

05. netinsight ist vollständig autark – Es existiert außerhalb eines ERP-Systems. Daten aus einem ERP-System wie z. B. SAP® können nahtlos integriert werden (bidirektional). IT-Controlling und IT-Leistungsverrechnung werden in einer zentralen Lösung abgedeckt.

06. Höchste Datensicherheit – Durch die integrierte Mandantenfähigkeit sowie Rechte- und Rollenkonzepte, auch bis auf Datensatz-Ebene, sichert

netinsight Ihre vertraulichen Daten vor unberechtigten Zugriffen.

07. netinsight bringt Performance – Aufgrund integrierter Skalierbarkeitskonzepte sowie optimierter, nativ implementierter Server-Komponenten bietet Ihnen die Lösung höchste Performance und Zuverlässigkeit in einem 24/7-Produktivbetrieb – selbst bei sehr großen Datenmengen.

08. netinsight schafft Prozessperspektive – Sämtliche relevanten Daten laufen in einer Plattform zusammen und lassen sich automatisiert komplexen Geschäftsprozessen, geschäftsprozessnahen IT-Produkten und -Organisationseinheiten zuordnen.

09. netinsight bringt Komplexitätsreduktion – Keine individuell in Fachbereichen entwickelten und damit oft statischen Lösungen, keine komplexen Spreadsheet-Modelle in der Planungsphase mehr. **netinsight** vereint sämtliche Funktionen in einer ganzheitlichen Lösung: flexibel, zentral und revidierbar.

10. netinsight schafft Transparenz – Die Unternehmensorganisationen (Kostenstellen), IT-Produkte inkl. Lieferantenkomponenten, Verträge und Leistungsscheine werden in einem System zentral bereitgestellt. Darüber hinaus werden aus dem System KPIs als Kennzahlen für den weiteren Prozess generiert. Reportings & Analysen sind über die voll integrierte und webgestützte BI-Plattform jederzeit möglich.

www.nicetec.de



nicetec GmbH

Gewerbepark 5 b

D-49143 Bissendorf

Telefon 05402 - 6446-0

Telefax 05402 - 6446-10

E-Mail info@nicetec.de

Internet www.nicetec.de

Weitere Infos finden Sie unter: www.nicetec.de/it_controlling